

KENDELSE

27.9.2010

Klagesag 081-10

Håndværkets Ankenævn har den 13. september 2010 behandlet ovennævnte sag. I behandlingen deltog landsdommer Finn Morten Andersen (formand), tømrermester Per Sommer-Rasmussen (Dansk Håndværk), rådsmedlem Jan Howardy (Forbrugerrådet) og landsformand, cand.polit. Allan Malskær (Parcelhusejernes Landsforening). Formanden forelagde sagen. Sekretariatschef Tutter Blume og fuldmægtig Jesper Kristensen fra ankenævnets sekretariat deltog i mødet.

I sagen har [klager], rejst klage mod [indklagede].

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at nedenstående er et kort resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets behandling af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Klagers påstand

Indklagede tilpligtes at afhjælpe fejl og mangler ved en leveret bordplade.

Indklagedes påstand

Frifindelse for klagers påstande.

Sagens omstændigheder:

Indklagede har udstedt faktura nr. 9453 af 17.2.2010 på aconto 15.000 kr. inkl. moms og faktura nr. 10048 af 6.5.2010 på restbetaling 15.000 kr. inkl. moms. Klager oplyser at have betalt hele fakturabeløbet den 6.5.2010. Indklagede er ikke tilsluttet Håndværkets Ankenævn og har ikke skriftligt accepteret sagens behandling.

Klagers argumenter:

Der er klager over, at 1) opmærkningerne i bordpladen ikke løber lige med længderetningen, og 2) de 3 planker ikke er af samme størrelse.

Indklagedes argumenter:

Indklagede har hertil anført, at virksomheden laver borde af meget gammelt træ og udnytter plankerne fuldt ud, hvilket er årsagen til udseendet af de unikke borde, som fremstilles. Det er ikke udtryk for en fejl, hvis plankerne ikke løber parallelt med siderne. Bordene er håndlavede og individuelle. Indklagede har tilbudt at ændre bordpladen, hvis klager selv afholder transportomkostningerne.

Der er ikke udarbejdet sagkyndig erklæring.

Ankenævnet udtaler:

Nævnet finder ikke, at sagen henhører under nævnets kompetence, som defineret i vedtægternes § 2, da der er tale om klage over leverance af løsøre (en bordplade til et spisebord). Nævnet beslutter derfor at videresende sagen til Forbrugerklagenævnet.

Herefter

bestemmes

Sagen afvises og videresendes til Forbrugerklagenævnet.

Finn Morten Andersen
formand

/Tutter Blume
sekretær