

# ERKLÆRING OM DATABESKYTTELSE

I henhold til databeskyttelseslovgivningen skal ankenævnet oplyse følgende:

## Den dataansvarliges identitet og kontaktoplysninger:

Håndværkets Ankenævn, Islands Brygge 26, 2300 København S, Tlf.: 7020 2537 (ml. kl. 13-15 alle hverdage), mail: [info@hvanke.dk](mailto:info@hvanke.dk)

## Formålet med behandlingen af oplysningerne:

Formålet med indsamlingen af personlige oplysninger er at behandle klagesager vedrørende håndværksmæssigt arbejde og leverancer, indgivet af private forbrugere.

De oplysninger, ankenævnet har brug for, er:

- For- og efternavn
- Bopælsadresse
- Mobil- og/eller fastnetnummer
- Mailadresse
- Adresse hvor arbejdet er udført
- Registrerings- og bankkontonummer

Oplysningerne bruges til sagens behandling, til kontakt samt til fastlæggelse af, hvor arbejdet kan besigtiges. Registrerings- og bankkontonummer bruges til returnering af klagegebyr.

## Behandlingsgrundlaget:

Ved oprettelse af en klage til Håndværkets Ankenævn giver private forbrugere samtykke til, at personlige oplysninger må modtages og behandles af ankenævnet.

## Kategorierne af modtagere:

Ankenævnet videregiver alle oplysninger til:

- Den virksomhed, der klages over eller dennes repræsentant
- Den sagkyndige, som skal vurdere de konkrete klagepunkter
- De nævnsmedlemmer, som skal afgøre klagen

## Overførsler til tredjelande:

Ankenævnet videregiver ingen oplysninger til tredjelande.

## Ved indsamling hos 3. mand:

Til brug for behandlingen af din klagesag indsamler og behandler Håndværkets Ankenævn almindelige personoplysninger om dig hos de involverede parter.

## Opbevaringsperioden:

Ankenævnet gemmer sagens oplysninger elektronisk og i fysisk arkiv i 10 år efter sagens afslutning. Herefter slettes oplysningerne, medmindre Håndværkets Ankenævn i særlige tilfælde vurderer, at fortsat opbevaring er nødvendig.

## Den registreredes rettigheder:

Persondataloven giver den registrerede en række rettigheder, herunder:

- ret til indsigt i de oplysninger, der behandles om den registrerede
- ret til at få information om, at der indsamles oplysninger om den registrerede
- ret til at få slettet eller rettet urigtige oplysninger

**Konsekvenser af ikke at afgive oplysninger:**

Samtykket er nødvendigt for sagens behandling. Modtages samtykke ikke ved sagens indgivelse, vil sagen blive lukket.

**Retten til at tilbagekalde et samtykke:**

Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage. Tilbagetrækning kan ske ved mail til [info@hvanke.dk](mailto:info@hvanke.dk) eller brev til Håndværkets Ankenævn, Islands Brygge 26, 2300 København S.

Trækkes samtykket tilbage, kan behandlingen af klagen ikke fortsætte, og sagen vil blive lukket. Hvis der har været afholdt sagkyndig besigtigelse, inden samtykket tilbagetrækkes, vil sagen blive forelagt nævnet på førstkommende møde med henblik på en fordeling af sagens omkostninger, jf. § 24, stk. 3, i vedtægterne for Håndværkets Ankenævn.

**Retten til at klage til Datatilsynet:**

Hvis du mener, at Håndværkets Ankenævn ikke har overholdt databeskyttelseslovgivningen, kan du klage til:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, Tlf.: 33193200, Mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)