



HÅNDVÆRKETS
ANKENÆVN

KLAGESKEMA

Alle spørgsmål bedes besvaret; det er ikke nok at henvise til vedlagte bilag.
Udfyldt klageskema og kopi af tilbud, faktura, breve osv. sendes til ankenævnet.
Hvis der er indledt retssag, skal kopi af rettens henvisning til Håndværkets Ankenævn i medfør af retsplejelovens § 361 vedlægges.
Klagegebyret skal først indbetales efter nærmere meddelelse.

Skriv venligst tydeligt, gerne blokbogstaver

Forbrugerens navn:

Virksomhedens navn:

Postadresse:

Postadresse:

Postnummer og by:

Postnummer og by:

Tlf. i dagtimerne:

Tlf.:

E-post-adresse:

E-post-adresse:

SE-/CVR-nummer:

Adressen hvor arbejdet er udført _____

Hvornår er arbejdet påbegyndt? Dato _____ Er arbejdet afsluttet? Nej Ja, dato _____

Der klages over

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Vvs-arbejde | <input type="checkbox"/> Snedkerarbejde | <input type="checkbox"/> Murerarbejde |
| <input type="checkbox"/> Kloakarbejde | <input type="checkbox"/> Tømrerarbejde | <input type="checkbox"/> Anlægsgartnerarbejde |
| <input type="checkbox"/> Bygningssmedearbejde | <input type="checkbox"/> Malerarbejde | <input type="checkbox"/> Belægningsarbejde |
| <input type="checkbox"/> Leverance af vinduer og døre. | | |
| <input type="checkbox"/> Andet: _____ | | |

Der klages over

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kvaliteten af arbejdet | <input type="checkbox"/> Prisen for arbejdet |
| <input type="checkbox"/> Andet: _____ | |

Er der afgivet tilbud cirkapris overslagspris maksimumspris
skriftligt mundtligt Kr. _____ inkl. moms ekskl. moms

Er der udstedt faktura(er)? Nej Ja, dato _____ Kr. _____ inkl. moms ekskl. moms

Er hele fakturabeløbet betalt? Ja, dato _____ Nej, der er betalt kr. _____ dato _____

Er sagen sendt til inkasso? Nej Ja, dato _____

Er der udtaget stævning ved retten? Nej Ja, dato _____

Hvornår blev fejlen(e) konstateret? Dato _____

Hvornår er der klaget til virksomheden? Dato _____ skriftligt mundtligt

Har virksomheden svaret? Nej Ja, dato _____ skriftligt mundtligt

Her gives en kort beskrivelse af de enkelte klagepunkter, der alle skal anføres her, mens begrundelsen eventuelt kan gives på et andet ark.

Ved min underskrift bekræfter jeg at være indforstået med, at jeg kan pålægges omkostninger på maks. 3.000 kr. inkl. moms, hvis jeg ikke får medhold ved nævnet.

Dato

Underskrift
